

**POLITICA DE
PRIVACIDAD
(CLIENTES)**

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, INTERTEC S.A.S., identificado con NIT No. 900.200.826-1 adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan. De esta manera, INTERTEC S.A.S. manifiesta que garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad y el buen nombre en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Para todos los efectos de esta política, se debe entender que INTERTEC S.A.S. es el responsable del tratamiento de los datos personales recolectados de los clientes.

1. ACEPTACION DE ESTA POLITICA

- 1.1 La aceptación expresa de esta Política de Privacidad y del tratamiento de la información y los datos personales conforme a los términos de la misma, ocurre cuando el cliente o usuario titular de los mismos, proporciona los datos en los puntos de atención y venta, cuando adquiere o utiliza cualquiera de nuestros productos o servicios, cuando pulsa la función "Continuar" cuando sigue navegando en nuestro sitio web www.intertec.com.co.
- 1.2 Para efectos de esta Política, se entiende por "tratamiento" cualquier operación o conjunto de operaciones sobre información y datos personales tales como, uso, recolección, almacenamiento, divulgación, circulación o supresión de los mismos.
- 1.3 Al aceptar esta Política General de Privacidad, cada uno de nuestros clientes o usuarios, en su calidad de titular de la información y de los datos personales recolectados, autoriza expresamente que realicemos el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión en los términos de la presente Política de Privacidad y/o transferencia dentro del país o a terceros países de los datos suministrados para las finalidades descritas en las Políticas de Privacidad de los terceros a quienes sean transferidos dichos datos personales. Con la aceptación de la presente Política de Privacidad cada uno de nuestros viajeros, clientes o usuarios, en su calidad de titular de la información y de los datos personales recolectados autoriza el tratamiento de dichos datos para todas las finalidades establecidas en este documento y especialmente para:
 - a. Usar la información y los datos personales suministrados para enviar a los correos electrónicos registrados por el cliente o usuario, cualquier información relacionada con el producto o servicio adquirido.
 - b. Utilizar la información recibida para fines de mercadeo de nuestros productos y servicios, y

- de los productos y servicios de terceros con los que mantengamos una relación de negocios.
- c. Compartir la información y los datos personales con representantes comerciales, operadores.
 - d. Suministrar la información y los datos personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de los derechos y/o de la propiedad de INTERTEC S.A.S, de sus clientes, de nuestros sitios web o de sus usuarios, para la detección o prevención de fraude, para la prevención, detección, aprehensión o persecución de actos criminales o cuando.
 - e. Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrollamos.
 - f. Consultar y actualizar la información y los datos personales.
 - g. Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.
 - h. Contactar a los titulares con fines comerciales, de promoción, comercialización y venta de productos.
 - i. Determinación de las obligaciones pendientes y de gestión de cobro de cartera.
 - j. derechos de conformidad con la ley aplicable. Las condiciones bajo las cuales los titulares podrán ejercer sus derechos, serán indicadas al momento de informar el cambio de control.

2. OBJETIVO DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD

- 2.1 El objetivo de la Política de Privacidad es comunicar a los clientes o usuarios, qué información y datos personales recolectamos, para qué finalidades, cómo los usamos, cuándo los compartimos y cómo los protegemos, así como los derechos que le asisten a los titulares de la información y los procedimientos para ejercerlos.
- 2.2 La información y los datos personales son suministrados por nuestros viajeros, clientes o usuarios, para hacer posible la prestación de nuestros servicios. En INTERTEC S.A.S reconocemos la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de la información y los datos personales que nuestros clientes o usuarios suministran a través de los diversos canales de comercialización de nuestros productos y servicios (incluyendo sitios web, oficinas de venta), y estamos comprometidos con la protección y tratamiento adecuado de los mismos, conforme al régimen legal de protección de datos personales aplicable en cada territorio en donde operamos.

3. INFORMACION Y DATOS PERSONALES QUE OBTENEMOS

Podemos recolectar información y datos personales de nuestros clientes o usuarios, la cual puede variar en razón de requerimientos de autoridades locales, facilidades tecnológicas, naturaleza del producto y/o servicio a suministrar, entre otros, para tales efectos, podemos recolectar la siguiente información y datos personales, los cuales pueden ser almacenados y/o procesados en servidores ubicados en centros de cómputo, ya sean propios o contratados con terceros, localizados en distintos países:

- a. Nombre y apellido.
- b. Fecha de nacimiento.
- c. Género.
- d. Direcciones postales y electrónicas (personales y/o laborales).
- e. Profesión u oficio.
- f. Datos personales del tarjetahabiente (nombres y apellidos, tipo y número de identificación).
- g. Tipo y número de identificación.
- h. Fax (personal y/o laboral).
- i. Información del domicilio donde el tarjetahabiente recibe sus extractos bancarios.
- j. Compañía en la que labora y cargo.
- k. Nacionalidad y país de residencia.
- l. Teléfonos fijos y celulares de contacto (personal y/o laboral).

Los titulares de la información y los datos personales no estarán obligados en ningún evento a autorizar el tratamiento de datos sensibles. Sin perjuicio de lo anterior, en los casos en que para hacer posible la prestación del servicio, los titulares suministren algún dato personal sensible a INTERTEC S.A.S, deberán consentir el tratamiento de la información o dato personal sensible conforme la presente Política de Privacidad. Para efectos de lo anterior, se deben tener presentes las siguientes definiciones:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- **Dato público:** Es el dato que no es semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil

de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o servidor público. Por su naturaleza los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

- **Dato semiprivado.** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Adicionalmente, para fines de seguridad, en INTERTEC S.A.S podemos recolectar, almacenar, compartir y cotejar con distintas autoridades administrativas, de control y vigilancia, autoridades de

policía y autoridades judiciales, nacionales e internacionales, la información y datos personales, incluyendo datos biométricos, de nuestros empleados, y datos de nuestros clientes o usuarios, obtenidos a través de dispositivos de grabación de imagen, audio o vídeo, ubicados en nuestras instalaciones, (tales como oficinas administrativas, puntos de venta). INTERTEC S.A.S informa de este hecho al público en general mediante la publicación de Avisos de Privacidad situados en los lugares de recolección de esta información y datos personales.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACION Y DATOS PERSONALES

Además de las finalidades detalladas en el literal 1.3 de la presente política, la información y datos personales recolectados son utilizados para procesar, confirmar, cumplir y proveer los servicios y/o productos adquiridos, directamente y/o con nosotros o terceros proveedores de productos o servicios, así como para la realización de la atención de consultas, quejas y reclamos, registros contables, correspondencia, , productos y servicios, realizar transacciones financieras de pagos, cobros o reembolsos, atender procedimientos legales, efectuar reportes o atender requerimientos de las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades de policía o autoridades judiciales, entidades bancarias y/o compañías aseguradoras, para fines administrativos internos y/o comerciales, incluyendo investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos, facturación, y ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios a través de programas de lealtad, para la ejecución de servicios y actividades complementarias, identificación de fraudes y prevención de lavado de activos y de otras actividades delictivas y/o para el funcionamiento de los programas de lealtad y demás finalidades indicadas en este documento.

El tratamiento de la información y datos personales por parte de los responsables y encargados se encuentra enmarcado en la garantía y respeto de los principios de tratamiento definidos por la ley aplicable. Estos principios son los principios de licitud, legalidad, libertad, transparencia, consentimiento, información, calidad, acceso y circulación restringidos, finalidad, lealtad, proporcionalidad, seguridad y confidencialidad.

INTERTEC S.A.S no vende ni cede a terceros por un precio la información y los datos personales de nuestros terceros, clientes o usuarios.

5. VIGENCIA DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACION Y DATOS PERSONALES

La información suministrada por los terceros, clientes o usuarios podrá permanecer almacenada hasta por el término de diez (10) años contados a partir de la fecha del último tratamiento, para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo especialmente en materia contable, fiscal y tributaria o por todo el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables a la materia de que se trate

ya los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información, o en todo evento previsto en la ley.

Lo anterior sin perjuicio de las disposiciones de ley frente a los derechos de los titulares (Artículo 8º de la Ley 1581 de 2012), particularmente los siguientes:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables/encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

6. VERACIDAD DE LA INFORMACION

Los terceros, clientes o usuarios deberán suministrarnos información veraz sobre su información y datos personales para la formalización de la compra/venta y para hacer posible la prestación de los servicios y la posible venta de los productos así como para los demás servicios que ellos requieran y bajo cuyas condiciones aceptan entregar la información requerida.

En INTERTEC S.A.S presumimos la veracidad de la información suministrada y no verificamos, ni asumimos la obligación de verificar la identidad de los terceros, clientes o usuarios, ni la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione. Por tanto, no asumimos responsabilidad por

daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información y datos personales, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.

7. PROTECCION, SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION Y DATOS PERSONALES.

La protección, seguridad y confidencialidad de la información y datos personales de nuestros terceros, clientes o usuarios es de vital importancia para INTERTEC S.A.S. Tenemos establecidos políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, los cuales podrán cambiar en cualquier momento a discreción de INTERTEC S.A.S, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y datos personales, independientemente del medio o formato donde se encuentren, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que éstos sean transmitidos. En este sentido, nos apoyamos en herramientas tecnológicas de seguridad e implementamos prácticas de seguridad reconocidas en la industria, que incluyen: transmisión y almacenamiento de información sensible a través de mecanismos seguros, tales como cifrado, uso de protocolos seguros, aseguramiento de componentes tecnológicos, restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros.

Los terceros contratados por INTERTEC S.A.S, están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a esta Política de Privacidad, a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

Todo contrato de INTERTEC S.A.S con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales de nuestros terceros, clientes o usuarios, incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de los mismos.

8. CANALES DE ATENCIÓN Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS

Para el ejercicio de los derechos de los clientes titulares INTERTEC S.A.S. ha puesto a disposición los siguientes canales de contacto:

Calle 19A # 33-17, Barrio Cundinamarca / Bogotá ☎ (+57 1) 300 3292
Carrera 1 # 20-40, Barrio San Nicolás / Cali / Valle ☎ (+57 2) 524 2475
Cra. 48 # 61Sur-115, Unidad Industrial Vegas de Sabaneta Int. 112 / Medellín ☎ (+57 4) 444 6555

Consultas: Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos de **INTERTEC S.A.S.**

Reclamos: El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante **WODEN** el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- a. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a ante **INTERTEC S.A.S.** con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

- b. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- c. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Requisito de procedibilidad: En todo caso, sólo podrán elevar queja por infracciones a lo dispuesto en las normas sobre Protección de Datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **INTERTEC S.A.S.**

9. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

Esta actualización a la política de tratamiento de datos entra en vigencia a partir del __ de ____ de dos mil veintiuno (2021) hasta que se expida una nueva o se modifique la presente.